

Garancialevél

HungaroMetal telephelyek üzemeltetői:
www.hungarometal.hu

Zala Metál Kft.
(Zalaegerszeg, Szombathely, Székesfehérvár, Győr)
Baranya Metál Kft. (Pécs, Kaposvár)

Garancia

A HungaroMetal szavatolja, hogy az általa forgalmazott termékek (szendvicspanel, szelemen, cserepes- és trapézlemez, stb.) a vonatkozó termékszabványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően a HungaroMetal a termékeire szendvicspanelek esetén 5 év, egyéb lemeztermékek esetén 10 év garanciát vállal. A garancia a gyártási hibákra és anyaghibákra terjed ki és abban az esetben érvényes, ha termék beépítését megelőzően a HungaroMetal tárolási és rakodási előírásait maradéktalanul betartották. Ezen előírások elérhetőek a www.hungarometal.hu weboldalon.

Feltételek:

1. A vevőnek hitelt érdemlően számlával igazolnia kell, hogy a reklamáció tárgyát képező terméket a HungaroMetal telephelyet üzemeltető cégtől vásárolta.
2. A termék az értékesítést követően a rakodás, tárolás és szerelés alatt semmilyen módon nem sérült, illetve károsodott.
3. A minőségi hibát, a teljesítéstől számított 15 napon belül, a hibáról készült leírással és fényképekkel mellékelve, az áru azonosítására alkalmas adatokkal együtt, írásban kell jelezni a HungaroMetal irányába.

A HungaroMetal nem vállal felelősséget azokért a közvetlen-, vagy közvetett károkért, amelyek a lent leírtak figyelmen kívül hagyásából adódnak:

4. A garancia érvényét veszti abban az esetben, ha a felhasználás „agresszív környezetben” történik (savas, vagy vegyileg agresszív anyagot tartalmazó levegőben, vagy más erős kémiai hatási környezetben).
5. Nem érvényes a garancia, ha a felhasználás helye állandó kapcsolatban van vízzel, korróziós hatást kifejtő vegyszerekkel, füsttel, hamuval, állati ürülékkel, amelyek a lemez felületére kedvezőtlen hatást gyakorolnak.
6. Nem érvényes a garancia, ha nem lett szakszerűen eltávolítva minden a szerelési munkák során keletkező fémgörgács, ill. egyéb lerakódás, és ha bizonyíthatóan abból ered a károsodás és minőségromlás.
7. Nem érvényes a garancia, ha a lemezfelületek közvetlenül rézzel, nedves betonnal, nedves épületfával vagy talajjal érintkeztek.

Ha az észlelt hiba, gyártási hibából ered, a HungaroMetal vállalja a termékek javítását, illetve annak költségét. Amennyiben a gyártási hiba nem javítható vagy javítási költsége meghaladja a termékek cseréjének mértékét, akkor a HungaroMetal dönthet a kifogásolt termékek cseréje mellett, aminek a közvetlen költségeit vállalja.

Reklamáció

A megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult értékesíteni, és köteles biztosítani a szállító részére, hogy annak képviselője a reklamált árut megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgáltathassa.

A megrendelő köteles a termékek épségét és hibamentességét átvételkor megvizsgálni. A HungaroMetal az átadás időpontjában észlelhető gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt a beépítést követően nem tud elfogadni. Ebből fakadóan a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges cseretermék újbóli beépítésének költségei nem terhelik a szállítót.

A felek megállapodnak abban, hogy hibás teljesítés esetén a HungaroMetal elsősorban árleszállításon alapuló kompenzációval küszöböli ki a hibát.

Egyéb feltételek

A HungaroMetal felelőssége nem terjed ki közvetett, következményi, valamint előre nem látható károkra. A szavatossági kártérítési vagy bármely egyéb felelőssége semmilyen körülmények között sem haladhatja meg az adott szerződés keretében megrendelt áruk számla szerinti értékét.

Aláírással igazolom, hogy a fentieket elolvastam, tudomásul vettem és elfogadom az azokban leírtakat.

Kelt:, 20..... hónap.

Megrendelő: